

个人信息收集清单

版本： 3.0

更新时间： 2025-08-12

生效时间： 2025-08-19

敬请查阅个人信息收集清单：

为了帮助您更好地了解 and 感知我们在各业务功能和场景下，对个人信息收集、使用情况，我们特整理了本清单。我们将不断提升本清单的查阅体验。

使用场景：注册或登录 Polestar App 或 Polestar 小程序账号

个人信息内容：手机号码、短信验证码、微信 Open ID、微信昵称、微信头像、Apple ID

使用目的：提供 Polestar App 或 Polestar 小程序注册登录账号功能

收集方式：用户主动提供和系统自动收集

使用场景：管理个人信息时

个人信息内容：头像、昵称、性别、生日、感兴趣的车型和兴趣爱好

使用目的：完善账号信息

收集方式：用户主动提供

使用场景：注册或登录 Polestar ID

个人信息内容：手机号码（作为 Polestar ID）、邮箱、姓名、所在市场（国家或地区）、语言、密码、验证码

使用目的：注册或登陆 Polestar ID 以实现车联车控功能

收集方式：用户主动提供

使用场景：车联车控功能

个人信息内容：Polestar ID、车辆位置、车牌号、车辆 VIN 码、Polestar 账号、手机号码、车辆状态信息、车控指令以及车控各功能的使用信息（包括非法进入提示信息、车辆日志、远程仪表盘控制信息、胎压信息、座椅加热信息、方向盘加热信息、车内空气质量信息、车内空气调节信息、驻车环境信息、中控锁使用信息、车窗与天窗开关信息、门盖状态信息、电池状态信息、充电信息）

使用目的：提供人车关系识别、车辆绑定、车辆授权、车辆远程查看和各类车辆控制功能

收集方式：系统自动收集

使用场景：蓝牙车钥匙（Polestar 2）

个人信息内容：车辆 VIN 码、控制指令、控制指令执行状态

使用目的：实现无感数字车钥匙在靠近时即打开车锁

收集方式：系统自动收集

使用场景：数字车钥匙（Polestar 4）

个人信息内容：车钥匙名称、配对码

使用目的：跳转手机钱包 App 绑定车钥匙

收集方式：系统自动收集

使用场景：“好物”下单及进行订单管理时

个人信息内容：历史搜索记录、搜索词、Polestar 账号、收货人姓名、收货地址、收货联系人电话、所购买的商品及/或服务信息（包括虚拟卡券信息）、具体订单号、订单创建时间、物流单号、支付方式、应支付的金额及订单状态、交付方式、商品评价、优惠卡券、积分、红包、回购金、退款原因、补充描述、退款金额、退还积分、售后单号、退款申请类型、退款申请时间

使用目的：提供“好物”商品搜索、下单、订单管理和售后服务

收集方式：用户主动提供和系统自动收集

使用场景：维保和事故维修服务

个人信息内容：Polestar 账号、联系人姓名、联系人电话、**取车地址、还车地址**、车辆识别码（VIN）、车牌号、车辆品牌、车辆型号、车辆问题描述、服务城市、维保时间、预约服务类型、服务网点、提车方式、取车时间、维修单明细与金额、代驾订单信息、支付方式、相关权益信息（包括星享券、满减券、代金券、折扣券、购物金）、**位置信息、照片**

使用目的：提供车辆维保取送车以及事故维修服务

收集方式：用户主动提供和系统自动收集

使用场景：线下维保订单同步至极星 App

个人信息内容：姓名、手机号码、车牌号、车辆识别码（VIN）、车辆型号、维修项目金额明细、服务门店信息

使用目的：提供为线下维保订单收款服务

收集方式：用户主动提供和系统自动收集

使用场景：开具发票

个人信息内容：姓名、手机号码、电子邮箱地址

使用目的：提供开具发票服务

收集方式：用户主动提供

使用场景：公共充电

个人信息内容：**位置信息**、车牌号、车辆识别码（VIN）、Polestar 账号、预约充电信息、充电状态信息、充电订单与支付信息、电话号码、搜索词、积分、充电站收藏信息、筛选电站偏好

使用目的：提供公共充电服务（包括搜索、充电、订单支付、电站收藏、停车费减免、筛选以及通知功能）

收集方式：用户主动提供和系统自动收集

使用场景：家用充电桩安装与使用

个人信息内容：Polestar 账号与充电桩编号、充电方式以及预约充电时间

使用目的：提供家用充电桩安装与使用服务

收集方式：系统自动收集

使用场景：车辆附件购买、安装与配送

个人信息内容：联系人姓名、联系电话、**详细地址**、订单信息、Polestar 账号、预约安装时间（充电桩）、安装服务单信息、相关权益信息（包括星享券、购物金）、车辆 VIN 码、车型信息

使用目的：提供车辆附件购买与配送服务；审核车辆附件购买资质

收集方式：用户主动提供和系统自动收集

使用场景：预约试驾

个人信息内容：姓名、手机号码、意向的试驾车型、试驾门店、试驾时间、头像、昵称、**位置信息**、分享内容

使用目的：提供不同类型的预约试驾服务和试驾海报分享

收集方式：用户主动提供

使用场景：预订购车（包括官方二手车购买）（线下收集）

个人信息内容：车辆所有人信息（包括姓名、手机号码、证件类型、**证件号码**、所在地区、企业名称、企业代码）、提车城市、上牌城市、Polestar 账号、车辆配置、支付方式和订单金额、驾驶证发证地点与发证单位

使用目的：提供预订购车功能（包括个人用户和企业用户）和订单详情展示功能

收集方式：用户主动提供

使用场景：购车金融（线下收集）

个人信息内容：姓名、手机号码、邮箱、**身份证信息**、**婚姻状况**、**学历信息**、**工作信息**、**收入信息**、**居住信息**、**家庭资产信息**、直系亲属、**紧急联系人**、购车信息以及**金融服务订单信息**、**人脸信息**

使用目的：提供购车金融服务（包括融资租赁和金融贷款）

收集方式：用户主动提供

使用场景：社区互动（包括“星资讯”、“星迷会”、“星活动”以及“星极荟”）

个人信息内容：姓名、头像、昵称、脱敏后的手机号、Polestar 账号、IP 地址、**位置信息**、发布内容、粉丝、关注、积分、成长任务、收藏内容、黑名单信息、搜索关键词、公司名称、联系电话、电子邮箱以及从事行业信息

使用目的：提供社区互动基础功能（包括点赞、评论、关注、分享、动态发布、签到、积分、成长任务、收藏、黑名单、搜索）以及星极荟认证申请

收集方式：用户主动提供

使用场景：扫描活动二维码参加活动

个人信息内容：微信 union id、Polestar 账号、签到记录、二维码核销记录

使用目的：统计活动参与情况、完成用户签到和二维码核销

收集方式：系统自动收集以及间接收集

使用场景：极星在线和意见反馈

个人信息内容：Polestar 账号、反馈内容

使用目的：提供在线客服反馈功能

收集方式：用户主动提供

使用场景：车险报案

个人信息内容：姓名、手机号码、**地址**

使用目的：提供车险报案服务

收集方式：用户主动提供

使用场景：尊享权益

个人信息内容：Polestar 账号、车辆 VIN 码、车牌号、车辆产品型号

使用目的：查询用户信息和车辆绑定权益，并在权益车辆卡片进行展示

收集方式：系统自动收集和间接收集

使用场景：售后跟踪和回访

个人信息内容：姓名、个人电话号码、电子邮件地址、**地址**、车辆信息、维修商服务反馈信息以及与客服联系时提供的相关信息

使用目的：提供产品售后保障及改进服务质量

收集方式：用户主动提供

使用场景：电子签约

个人信息内容：姓名、身份证号、护照号码、联系电话、家庭地址、邮箱、地址、订单号、车辆配置、车辆 VIN 码、车辆厂商、车辆商标品牌、车辆产品型号、发动机号

使用目的：提供购车合同、售后服务合同和延保订单的电子签约服务

收集方式：用户主动提供和系统自动收集

使用场景：服务号投递简历

个人信息内容：个人简历相关的信息以及个人照片

使用目的：提供产品售后保障及改进服务质量

收集方式：用户主动提供

使用场景：产品与服务更新通知

个人信息内容：姓名、个人电话号码、电子邮件地址

使用目的：提供改进后的产品和服务，以及告知新产品、服务和活动

收集方式：用户主动提供

使用场景：系统推送

个人信息内容：设备标识符、设备硬件信息、操作系统信息、网络信息、推送日志信息以及 Polestar 账号

使用目的：实现系统推送服务

收集方式：系统自动收集

使用场景：在交互界面中查阅并选择同意/拒绝本政策时

个人信息内容：设备信息（AndroidID、IDFV、微信 Open ID）、账号和日志信息（时间戳以及对应的系统、应用及协议版本信息）

使用目的：确认您可有效适用的本政策版本以保障您的合法权益

收集方式：系统应用自动收集

使用场景：使用宠物模式和离车不下电模式的通知功能

个人信息内容：手机号码、推送 ID、推送内容

使用目的：推送宠物模式和离车不下电模式下的消息通知

收集方式：系统应用自动收集

使用场景：推荐好友

个人信息内容：Polestar 账号、车辆识别码（VIN）、手机号、邀请关系建立时间、奖励发放信息（积分）、所在地区（仅收集省-市信息）、试驾时间、购车进度信息、交付时间

使用目的：提供推荐好友功能，在邀请人和被邀请人之间建立邀请关系

收集方式：用户主动提供和系统自动收集