

Polestar隐私政策

版本： v3.9

更新时间： 2025-07-08

生效时间： 2025-07-08

概览

极星汽车销售有限公司及其关联企业（以下简称“极星”或“我们”）非常重视客户个人信息及隐私权的保护，并致力于保护用户个人信息与隐私安全。当您向我们提供您的个人信息时，我们感谢您对我们的信任，并将保护您的隐私视为我们所提供服务的一个重要组成部分。因此我们特制订了《Polestar隐私政策》（以下称为“**隐私政策**”）以向您介绍当您通过移动应用程序（以下称为“Polestar App”）、Polestar微信小程序（以下称为“Polestar小程序”）和Polestar极星微信公众号（以下称为“Polestar服务号”，与Polestar App、Polestar小程序合称为“Polestar服务”）使用Polestar 服务时，我们如何收集、存储、使用、委托处理、共享和保护您的个人信息。

需要特别说明的是，本隐私政策不适用于任何第三方向您提供的服务，也不适用于已另行独立设置法律声明及隐私权政策的产品或服务。除非法律有明确规定，我们对任何第三方收集、使用您个人信息的行为不承担任何责任。您无权将任何第三方产品或服务提供的全部或部分信息，传播到其他机构或个人，也不得用于任何非法目的，除非第三方产品或服务授予您这样的权利。

请在使用我们的产品和/或服务前仔细阅读本隐私政策的全部条款（尤其是以加粗方式显示的内容），确认您已完全了解我们对您个人信息的处理规则，并作出您认为适当的选择。如您选择使用我们的产品和/或服务，或如您主动“勾选”并点击注册/登录以使用我们的产品和/或服务的，您将被视为已充分知悉并完全同意本隐私政策的全部条款。阅读过程中，如您有任何疑问，可通过拨打我们的客服电话：4006171017联系我们。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何保护和存储您的个人信息
- 四、您如何访问和管理您的个人信息
- 五、未成年人的个人信息保护
- 六、Cookie和同类技术的使用
- 七、第三方产品和服务的免责声明
- 八、您的个人信息如何在全球范围转移
- 九、本隐私政策的更新
- 十、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

为本隐私政策之目的，个人信息是指个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。**敏感个人信息（以下已加粗）**是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息；不满十四周岁未成年人的个人信息。我们会按如下规则收集和使用您的个人信息。您也可以一键点击查看我们单独制作的

[《个人信息收集清单》](#)

以了解我们收集个人信息的场景、收集个人信息种类、收集目的和收集方式。

我们会遵循国家法律法规要求，恪守正当、合法、必要和诚信原则保护您的个人信息，仅出于本隐私政策所述以下业务功能以及必要目的，并在征得您的同意或符合法律法规规定的其它合法性基础条件下，处理您基于该目的限制下的个人信息。您并非必须向我们提供相关权限或个人信息，但在一些情况下，如果您选择不提供或授予，将可能影响我们为您提供对应的业务功能。

1. 当您注册或登录Polestar App或Polestar 小程序账号（“Polestar账号”）时，我们需要收集您的手机号码、短信验证码，用于识别您的身份并为您实现登录，这些信息是您主动提交方式而收集。您也可以选择使用微信账号或Apple ID的方式登录Polestar账号，我们需要收集您的微信昵称、头像和Open ID或Apple ID，这些信息是您主动提交方式而收集。为了管理您的个人信息，您可以在APP端或小程序端填写/修改/补充您的个人资料，个人资料包括您的头像、昵称、性别、生日、感兴趣的车型和兴趣爱好。您可以自主决定是否填写上述信息，如果您不填写上述信息，不影响您正常使用我们的产品和/或服务。您使用账号时，我们会收集、使用您的账号，注册、登录、修改设置的操作记录**IP地址**以及安全设置，这些信息是应用自动采集方式而收集，收集这些信息的目的是实现账号的安全保障功能。在此场景中，我们可能将向您申请授权存储权限，以实现保存相关信息。

2. 当您已经购买Polestar车辆并注册Polestar ID时，需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括手机号码（作为Polestar ID）、姓名、所在市场（国家或地区）、语言、**密码**、验证码。极星使用了双向确认程序进行注册。例如，只有在您通过输入短信验证码、主动勾选等其他方式确认您的注册后，Polestar ID的注册才算完成。请您知悉，Polestar ID不同于您注册或登录Polestar App或Polestar 小程序所使用的账号。您在购买Polestar车辆后会收到激活Polestar ID的邀请，通过登录Polestar ID，您可以通过Polestar App使用车联车控功能。

3. 当您在Polestar App登录Polestar ID，进入车联车控界面后，我们需要获取您的Polestar账号和电话号码进行人车绑定关系的鉴别，这些信息是通过系统自动方式收集的。当您在界面添加绑定的车辆时，我们需要收集您的车辆VIN码和Polestar ID用于完成极星2车辆的添加和绑定；当您所购车辆为极星4时，我们还需要收集您的Polestar账号以完成极星4车辆的添加和绑定，上述信息均是通过系统自动方式而收集。在涉及极星2车辆的绑定场景下，我们可能会在您同意后，获取您的手机蓝牙权限完成人车关系的绑定；在涉及极星4车辆的绑定场景下，我们可能会在您同意后，获取您的相机权限用于扫描车端二维码完成人车关系的绑定。您可通过车辆授权功能管理非车主用户的车辆服务授权情况（例如维保服务），为了实现该功能，我们需要收集您的车辆VIN码、车牌号以及您和被授权人的Polestar账号，这些信息是通过系统自动方式而收集。作为车主，您还可以通过“系统设置-车辆授权管理”入口管理您名下车辆的绑定记录以及访客绑定车主车辆的记录，为了实现该功能，我们需要收集您的车辆VIN码、Polestar ID和Polestar账号，这些信息是通过系统自动方式而收集。当您完成车辆绑定，通过Polestar App对车辆进行远程管理及控制时，我们会根据具体功能的需要将您的车辆相关信息同步至Polestar App内展示并使用，包括**位置信息**、车辆VIN码、车辆状态信息、车控指令以及车控各功能的使用信息（包括非法进入提示信息、车辆日志、远程仪表盘控制信息、胎压信息、座椅加热和通风信息、方向盘加热信息、车内空气质量信息、车内空气调节信息、驻车环境信息、中控锁使用信息、车窗与天窗开关信息、门盖状态信息、电池状态信息、充电信息），这些信息是通过系统自动方式而收集。若您所购车辆为极星2车辆，当您使用蓝牙车钥匙功能时，我们需要获取您的车辆VIN码、控制指令、控制指令执行状态，用于实现无感数字车钥匙的功能，这些信息是通过系统自动方式收集的。若您所购车辆为极星4车辆，当您使用数字车钥匙时，我们将跳转到手机钱包App（如该手机钱包App功能支持，具体钱包App名称以各品牌手机上为准），并分享车钥匙名称与配对码，以实现在手机钱包App内完成绑定数字车钥匙的功能，请您仔细阅读手机钱包App的隐私政策。为了实现无感车钥匙在靠近时即打开车锁，App需要保持开机后启动状态，因此需要使用自启动能力，请您放心我们仅出于实现功能和服务所必要的场景下使用自启动能力，您可以在手机系统管理对应的界面下对相关启动行为进行查阅和自主管理。关于车联车控功能下极星车辆产品如何收集和使用您的个人信息，您可具体在车端查看《个人信息保护政策》。我们可能会在您同意后，获取您手机的蓝牙权限和位置权限（Android）或者蓝牙权限、位置权限和传感器权限（iOS），以实现上述车辆远程管理及控制功能。若您使用的是极星手机，您可通过双击手机电源键唤醒车控界面进行上述车控操作，在该过程中不会新增个人信息处理活动。

4. 当您在“好物”订购具体商品及/或服务以及管理订单时，我们可能收集和使用您的个人基本信息包括历史记录、搜索记录、搜索词、Polestar账号、收货人姓名、收货地址、收货联系人电话、所购买的商品及/或服务信息（包括虚拟卡券信息）、具体订单号、订单创建时间、物流单号、支付方式、**应支付的金额**及订单状态、交付方式、优惠卡券、积分、红包、回购金、退款原因、补充描述、**退款金额**、退还积分、售后单号、退款申请类型、退款申请时间，这些信息是您主动提交和系统自动方式而收集。我们收集和使用上述信息用来向您提供商品搜索与展示、订单信息展示及帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户或售后服务。

5. 当您购买家用充电桩或其他车辆附件（例如太阳膜等）时，需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括联系人姓名、联系电话、Polestar账号、安装地区、详细地址、安装日期（充电桩）、安装服务单信息、相关权益信息（包括星享券、购物金），以便我们安排附件的购买、配送和附件安装服务。这些信息是您主动提交方式和系统自动方式而收集。我们可能会在您同意后，获取您手机的日历权限，以为您预约勘测与安装充电桩的时间。除上述信息外，我们还会在您下单购买车辆附件时收集您的车型信息、车辆VIN码、Polestar账号以供我们核实车辆附件购买资格。**请您理解，我们销售的车辆附件仅供极星车型使用。这些信息是您主动提交方式和系统自动方式而收集。**

6. 当您安装并绑定、使用家用充电桩时，需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括Polestar账号、充电桩编号、充电方式、预约充电时间以及充电状态，以判断您的身份实现充电桩绑定、为您提供充电预约服务并在极星App中实时为您展示充电状态，这些信息是您主动提交和系统自动方式而收集。当您绑定家用充电桩时，我们可能会在您同意后，获取您手机的蓝牙权限以用于和家用充电桩连接并完成绑定。当您选择扫码家用充电桩充电时，我们还可能在您同意后，获取您手机的相机权限。

7. 当您使用预约试驾功能中的“空间试驾”和“深度试驾”功能时，需要向我们提供或允许我们收集您的姓名、您意向的试驾车型、手机号码、试驾门店、试驾时间、**位置信息**。当您在社区中参加“活动试驾”时，需要向我们提供或允许我们收集您的姓名、您意向的试驾车型、手机号码、试驾时间。上述信息都是您主动提交和系统自动方式而收集。我们可能会在您同意后，获取您的位置权限以在“空间试驾”和“深度试驾”功能下显示最近的可试驾门店（“极星空间”）。当您完成试驾预约并将试驾记录生成海报进行分享时，需要向我们提供或允许我们收集您的头像、脱敏后的手机号码、昵称以及分享内容，这些信息是通过系统自动方式而收集。我们可能会在您同意后，获取您的外部存储写入权限（Android）或添加照片至相册权限（iOS）以用于试驾海报的本地保存。

8. 当您接收到第三方电子签约平台发送的电子合同签约短信，点击进入购车合同、售后服务合同以及延保合同的电子签约环节时，我们将会收集和使用您的姓名、**身份证号**、**护照号码**、联系电话、邮箱、**地址**、订单号、车辆配置、车辆VIN码、车辆厂商、车辆商标品牌、车辆产品型号、发动机号用于生成对应的电子合同并完成签约，这些信息是您主动提交和系统自动方式而收集。若您是与经销商进行购车交易，我们将会共享您

的姓名、证件类型、**证件号码**、住址、联系电话、车架号、车辆配置信息、联系邮箱、订单号用于与经销商签约，这些信息是您主动提交和系统自动方式而收集。

9. 当您使用我们的社区功能（包括“星资讯”、“星迷会”以及“星活动”）时，我们需要收集您的姓名、头像及昵称、脱敏后的手机号码、Polestar账号、IP地址、**位置信息**、发布内容、分析、成长任务、收藏信息、黑名单信息用于提供点赞、评论、关注、分享、收藏、黑名单、动态发布和活动晒图等社区互动基础功能，这些信息是您主动提交方式和系统自动方式而收集。这一功能场景下，我们可能会在您同意后，获取您的定位权限、相册权限、相机权限以及读写外部存储权限（Android）或相册权限（iOS）用于社区动态发布。当您在社区搜索您感兴趣的内容时，我们可能需要收集您的搜索词，这些信息是您主动提交方式而收集。

10. 当您通过微信扫描二维码参加我们的活动（例如车展活动）时，我们需要收集您的微信union id用于统计扫码参加人数，这些信息是我们通过微信间接收集的。当您完成活动签到后，我们需要收集您的Polestar账号和签到记录以记录您是否在车展活动上签到并且作为后续核销的前置条件，这些信息是通过系统自动方式收集的。当您核销活动二维码后，我们需要收集您的Polestar账号和核销记录以记录您的核销数据防止二次核销，这些信息是通过系统自动方式收集的。

11. 当您极星某个车型感兴趣时，我们需要收集您的姓名、邮箱、手机号码、所在省份、城市，以便我们在该车型上市后及时联系您，这些信息是您主动提交方式而收集。

12. 当您使用“极星在线”或系统设置中的“意见反馈”向我们反馈您的意见时，您需要先登录您的极星账号，我们会收集您的Polestar账号以及您的反馈内容。上述信息是您主动提交方式和系统自动方式而收集。这一功能场景下，我们可能会在您同意后，获取您手机的相机权限以及读写外部存储权限（Android）或相册权限（iOS）用于收集您不同形式的反馈意见。

13. 当您使用维保服务和事故维修功能时，我们将收集您的Polestar账号、联系人姓名、联系人电话、**取车地址**、**还车地址**、车辆识别码（VIN）、车牌号、车辆品牌、车辆型号、车辆问题描述、服务城市、维保时间、预约服务类型、服务网点、提车方式、取车时间、维修单明细与**金额**、代驾订单信息、支付方式、相关权益信息（包括星享券、满减券、代金券、折扣券、购物金）、**位置信息**、**照片**。这些信息是您主动提交和系统自动方式而收集。这一功能场景下，我们可能会在您同意后，获取您的手机位置权限以用于取车地点的确定。在您选择上传照片或视频描述问题时，我们还可能在您同意后，获取您手机的相机权限、录音权限和读写外部存储权限（Android）或相册权限（iOS）。

14. 当您到极星直营门店进行车辆的维修保养，可以在极星App中查看维保订单信息，那么需要将线下维保订单信息同步至极星App中，我们将收集您的姓名、手机号码、车牌号、车辆识别码（VIN）、车辆型号、**维修项目金额明细**、服务门店、积分和卡券信息。这些信息是您主动提交和系统自动方式而收集。当您在极星App上申请对已完成的维保订单开具发票时，我们将收集您的姓名、手机号码、电子邮箱地址。这些信息是您主动提交而收集的。

15. 当您使用公共充电服务时，我们将收集您的**位置信息**、车牌号、车辆识别码（VIN）、Polestar账号、预约充电信息、充电状态信息、充电订单与支付信息、电话号码、搜索词、收藏电站信息、积分、优惠券数量、优惠金额、筛选电站偏好，为您提供公共充电服务（包括搜索、充电、订单支付、停车费减免、收藏充电站、筛选以及通知功能）。这些信息是您主动提交和系统自动方式而收集。这一功能场景下，我们可能会在您同意后，获取您的手机位置权限以用于展示您附近的公共充电站。当您选择扫码充电时，我们还可能在您同意后，获取您手机的相机权限。

16. 当您通过使用车险报案功能时，我们将收集您的姓名、手机号码、地址，这些信息是您主动提交方式而收集。

17. 当您使用尊享权益功能时，我们将收集您的Polestar账号、车辆VIN码、车牌号、车辆产品型号，用于查询用户信息和车辆绑定权益并在权益车辆卡片进行展示，这些信息是通过系统自动收集方式和间接收集方式而收集。

18. 当您在车机端（目前仅支持部分车型）启动宠物模式和离车不下电模式时，为了向您推送通知（例如模式退出通知），我们将会收集您的手机号、推送ID以及推送内容。这些信息是基于系统自动方式而收集。

19. 当您通过极星服务号投递简历时，我们将收集您**简历相关的信息以及您的个人照片**。这些信息是您主动提交方式而收集。

20. 为了提供产品售后保障及出于改进服务质量的合理需要，我们可能会在线上和线下渠道对您进行回访，并需要收集您的Polestar账号、姓名、个人电话号码、电子邮件地址、地址、车辆信息、维修商服务反馈信息以及与客服联系时您提供的相关信息（包括**线上沟通记录**、**电话录音**）。这些信息是您主动提交方式而收集。

21. 为了向您告知相关的产品、服务和活动以及向您提供改进后的产品和服务，我们需收集和使用您的Polestar账号、姓名、个人电话号码、电子邮件地址以及**沟通记录**。这些信息是您主动提交方式而收集。您同意，我们在运营中可能会通过系统推送、发送短信、电话联系等形式，向您同时发送一种或多种类型的通知、内容及商业信息，例如营销与推广、消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研、互动信息和应用程序更新和安装等。在此过程中，为实现系统推送服务，我们可能需要收集您的设备标识符、设备硬件信息、操作系统信息、网络信息、推送日志信息以及Polestar账号。这些信息是通过系统自动方式而收集。

22. 当您在交互界面中查阅并选择同意/拒绝本政策和相关协议时，我们会收集、使用您的设备信息（AndroidID、IDFV、微信Open ID）、Polestar账号和日志信息（时间戳以及对应的系统、应用及协议版本信息），这些信息是通过系统自动收集方式而收集，收集这些信息的目的是遵守法律法规的规定，并依此确认您可有效适用的本政策版本和相关协议条款以保障您的合法权益。

23. 当您安装或更新极星APP时，我们需要读写您手机的外部存储权限（Android）。

24. 基于为您提供产品/服务或改进产品服务的质量、体验及安全性等合理需求，我们将按照法律法规的规定或根据您的授权从关联公司、车辆服务商、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商处接收您的个人信息及其他信息，并依照您与第三方的约定或本隐私政策使用您的个人信息。

25. 为保障您正常使用我们的产品/服务（例如实现应用程序更新和安装），维护本产品/服务的正常运行，以及保障您的使用安全并遵守网络安全法规，我们系统会自动收集、使用您的设备型号、操作系统、设备标识符（AndroidID/OAID，不同版本系统标识符可能有所不同）、应用信息（应用包名及版本号，应用运行状态和相关事件信息）、接入网络的方式、类型和状态、操作日志及服务日志信息。

26. 我们会对我们的产品和/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品和/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

27. **以下情形中，我们收集、使用个人信息不必征得您的授权同意：**

(1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

(2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(5) 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

我们理解，本隐私政策已基本涵盖Polestar服务收集使用您个人信息的所有业务场景，但可能涉及的部分具体细化的信息收集使用规则，我们会在具体产品或服务的隐私政策文本中向您进一步告知，并获取您的授权同意。同时我们向您保证，我们不会在未经您授权同意的情况下，收集使用您的任何个人信息。

二、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

我们某些产品或服务中的具体模块或功能由外部供应商提供。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议或其他数据保护相关协议，要求他们按照我们的要求、法律法规规定以及其他能够保证个人信息的保密和安全的措施来处理个人信息。

(二) 共享

1. **原则上我们不会与极星以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：**

(1) 获得您的明确授权或同意；

(2) 根据适用的法律法规、法律程序要求或强制性的政府要求或司法裁定必须提供；

(3) 共享给我们的关联公司：在本《隐私政策》声明的使用目的范围内，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享，但我们只会共享必要的信息。我们的关联公司将受我们的委托处理上述共享的信息，并且会按照我们要求的处理目的和处理方式处理您的个人信息，我们会对关联公司的处理活动进行监督，并要求关联公司采取必要措施保障您的个人信息安全。我们的关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意；

(4) 共享给业务合作伙伴：我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。为便于您对我们委托处理和共享的第三方有清晰的了解，我们特意制作了

[《第三方信息共享清单》](#)

2. 我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供产品和/或服务所必要的个人信息。我们将仅允许有必要使用您个人信息的极星员工和关联方在代表极星时访问您的个人信息，同时我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明的目的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3. 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，强调有关数据保护合规的严格规定，要求其按照我们的说明以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。在敏感个人信息使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。但是，请注意，极星与其授权服务商和服务商是彼此独立的法人实体，我们一般不对极星授权服务商和服务商的违法行为承担责任。如果您对您的服务商或服务商收集和使用您的个人信息的情况有任何疑问，请直接与该等服务商或服务商联系。

(三) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2. 在涉及合并、分立、解散、收购或宣告破产时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知个人信息接收方的名称和联系方式。我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(四) 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您的单独同意后；

2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

(五) 例外

以下情形中，共享、转让、公开披露个人信息无需征得您的授权和同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

三、我们如何保护和存储您的个人信息

（一）我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息

1. 数据安全保护措施

(1) 我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。

(2) 我们仅允许有必要知晓这些信息的极星及极星关联方的员工访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，我们会相应追究其法律责任或中止与其的合作关系。

(3) 我们建议您使用电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流工具时使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

(4) 提醒您注意，互联网环境并非百分之百安全，我们将按照法律要求与技术发展水平采取安全保障措施，尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。但同时，如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到不可预期和预防的破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，我们将不对任何非因极星原因引发的损失负责。

2. 安全事件处置

(1) 请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，极星制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。极星也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

(2) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照法律要求，主动向监管部门上报个人信息安全事件的处置情况。

我们已设立了专门的网络运营和数据安全团队负责开展个人信息保护相关工作。如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本隐私政策最下方公示的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本隐私政策中的联系方式联络我们，并协助我们采取相应措施。

（二）您个人信息的存储

1. 我们依照法律法规的规定，将在中华人民共和国大陆地区运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于境内的服务器。如果您的个人信息从中国境内转移到境外的，我们将严格依照法律的规定执行。

2. 我们仅在法律法规要求以及为实现本隐私政策的目的所必要的期限内储存您的个人信息。超出上述个人信息存储期限后，我们会对个人信息进行删除或匿名化处理。法律法规另有强制规定的，我们会按照强制规定处理。您注销您的 Polestar 账户后，我们将在合理时间内删除与该 Polestar 账户相关的您的个人信息。为落实关于日志留存的法律要求，我们将严格依据《网络安全法》及相关法律法规留存网络日志不少于6个月。

如果我们终止服务或运营，我们会至少提前30日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

四、您的个人信息主体权利

极星非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您的个人信息行使有关权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1. 访问您的个人信息

您可以通过Polestar App “个人->系统设置->个人信息” 或通过Polestar 小程序“个人->个人信息”访问您的个人信息。

您可以通过Polestar App “个人->收藏”查看已收藏的社区文章与充电站。

如果您无法自行查询或访问您的个人信息，或在行使数据访问权过程中遇到任何问题，您可以通过本隐私政策中披露的方式与我们联络并要求访问您的个人信息，我们将在合理时间内回复您的访问请求。

2. 更正您的个人信息

若您发现关于您的个人信息处理有误时，您可以通过Polestar App “个人->系统设置->个人信息” 或 Polestar 小程序“个人->个人信息”自行更正。如果您无法通过上述途径更正您的个人信息，您可以通过本隐私政策中披露的方式与我们联络并要求更正您的个人信息。我们将在15个工作日内回复您的更正请求。

3. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规或与您的约定；
- (2) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了Polestar APP或Polestar小程序账号；
- (3) 如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (4) 如果我们不再为您提供产品或服务，或者保存期限已届满；
- (5) 如果您撤回同意。

如您基于上述情形请求删除您的敏感个人信息的，您可以随时通过本隐私政策载明的联系方式与我们取得联系，我们将在15个工作日内进行删除。对于涉及《汽车数据安全管理办法（试行）》规定情形的，我们将根据《汽车数据安全管理办法（试行）》的要求在10个工作日内对该等敏感个人信息进行删除。

如您基于上述情形请求删除您的一般个人信息的，您可以随时通过本隐私政策载明的联系方式与我们取得联系，我们将在合理时间内作出答复。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体对您的个人信息进行删除，除非法律法规另有规定或这些实体获得了您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。请您知晓并理解，根据法律法规的规定，如果法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

您可以通过Polestar App “比邻星->公桩查找>历史搜索删除”一键清空历史搜索记录。

4. 注销您的账号

您可以通过Polestar App “个人->系统设置->账号管理->账号注销”或通过Polestar 小程序“个人->个人信息账号管理->账号注销”申请注销Polestar账号。

在您成功注销账号后，我们将根据法律法规要求及时删除或匿名化您的全部相关个人信息，法律法规另有规定的除外。在您注销后，我们将无法继续向您提供账号注册服务及需要使用账号登录的产品或服务。

5. 撤回同意

您有权撤回您的授权，但每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，在某个服务依赖您的授权才可实现或正常运行的情况下，如您撤回相关授权后，我们无法继续为您提供相应的服务或该服务的部分功能将受到影响。您可以通过以下方式撤回或改变您的授权：

- (1) 您可以通过您手机设备的“系统设置”功能，关闭相应设备权限，撤回对我们获取您个人信息的授权；
- (2) 通过本隐私政策中披露的联系方式与我们取得联系。

当您撤回相关授权后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6. 获取您的个人信息副本与可携权

您有权获取您的基本资料、身份信息的个人信息副本，您可以通过本隐私政策披露的联系方式与我们取得联系。

在符合国家网信部门规定的条件且技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的基本资料及身份信息副本传输给您指定的第三方。

7. 投诉或获得解释的权利

您有权通过本政策中披露的方式联系我们并进行投诉并寻求帮助，我们将在15个工作日内反馈您的投诉。如果您对我们的答复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、公安、工商等监管部门进行投诉或举报，或向有管辖权的法院提起诉讼。

8. 响应您的请求

为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的合理时间内答复您的请求，但法律法规另有规定的除外。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将可能无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

五、未成年人的个人信息保护

我们的产品、网站和服务主要面向成年人。若您18周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您监护人的同意。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。我们的产品、网站和服务并不面向不满14周岁的儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，我们会设法尽快删除相关数据。

如您为未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，或者您有事实证明未成年人并未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务，请通过本隐私政策所披露的联系方式联系我们，我们会采取措施在合理时间内作出答复，法律法规另有规定的除外。

六、Cookie和同类技术的使用

Cookie和设备信息标识等同类技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的产品/服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个Cookie或匿名标识符，以收集、标识和存储您访问、使用产品/服务时的信息。我们承诺不会将Cookie用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用Cookie和同类技术主要是为了实现以下功能或服务：

（1）保障产品/服务的安全、高效运转：我们可能会设置认证与保障安全性的Cookie或匿名标识符，使我们确认您是否安全登录，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

（2）帮助您获得更轻松的访问体验：使用此类技术可以帮助您省去重复您填写表单信息、输入搜索内容的步骤和流程。

七、第三方产品和服务的免责声明

在使用我们的产品和/或服务过程中，您可能会访问链接到极星车辆、网页等产品但由第三方提供的应用程序及其它服务，例如，可能需要您的位置数据等车辆记录数据而向您提供服务的第三方应用程序；为此，该等由第三方提供的应用程序及其他服务可能涉及您向第三方提供特定种类的个人信息的情况。极星对于第三方应用程序或服务收集、使用个人信息的行为不承担任何责任，我们也建议您在使用的此类应用程序或服务前仔细阅读适用的条款和条件（以及任何相关的隐私声明），在确保充分了解其收集使用您个人信息的规则后自行决定选用。如果您对某具体第三方使用您的个人信息有任何疑问，请直接联系该第三方。

八、您的个人信息如何在全球范围转移

请您理解，极星是一家全球性的公司，一般情况下，我们在中华人民共和国境内收集和处理的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。为了进行全球业务的协同管理以及提升我们为您提供的服务水平，我们可能会向我们的境外关联方及其合作的境外第三方（统称为“境外接收方”）提供您的个人信息。相关境外接收方信息和个人信息处理情况具体如下：

（一）为了向您提供全球化标准的车辆售后服务，我们会在以下场景中收集您的个人信息：

（1）为了与全球团队协作解决您反馈的部分车辆故障问题，我们会通过极星 Polestar App、极星 Polestar 微信小程序、极星 Polestar 公众号或其他售后问题反馈渠道收集您的车辆VIN码、反馈渠道、反馈时间、反馈问题描述以及问题分类（用于记录您车辆的故障信息）。

（2）为了向您提供线下售后维修服务以及可能的车辆召回通知，我们会通过极星 Polestar App、极星 Polestar 微信小程序以及售后维修相关系统收集您的车辆的基本信息（车辆识别码、车辆型号、车辆平台、年款、车辆上线时间、行驶里程、车辆软件版本号

），用于建立维修记录档案、识别发起售后保修情况的车辆；

销售信息（企业客户名称、企业客户税号、企业客户地址、个人客户姓名、个人客户手机号、个人客户地址、个人客户邮箱），用于建立维修记录档案以及与您保持及时沟通；维修记录（维修商所在国、维修商ID、维修商名称、保修申请单号码、维修日期、修理项目代码、车主质量问题陈述、主损零件编号、更换的零部件编号、故障照片和视频、修理方案和结果、维修金额），用于建立维修记录档案、识别售后保修请求、了解车辆故障问题并做出技术问题解答；故障诊断信息（车辆故障代码、车辆故障日志、维修诊断日志）以及事故记录（事故发生时间、事故结束时间、因事故更换的零件信息），用于了解汽车事件的全貌，分析还原汽车事件原因，并做出技术问题解答、完成故障诊断。

上述信息均会传输至境外接收方，即位于瑞典的极星全球总部Polestar Performance AB（联系地址：Assar Gabrielssons Vag 9 40531 Gothenburg；联系方式：dpo@polestar.com）。境外接收方通过对接收到的个人信息进行统计、分析、判断等方式，提供售后维修技术支持，以向您提供全球统一的高质量售后保修服务。上述个人信息均会在向您提供所需的服务或依照法律规定的最短期限内进行保存。

（二）车联车控功能

为了确保您在极星 Polestar App登录Polestar ID后体验到极星为您提供的车辆控制功能，在您注册Polestar ID时，我们会收集您的姓名（用于确定您的身份）、电子邮件地址、个人电话号码（用于为您提供Polestar ID登录选项并在必要时与您取得联系）、密码（用于验证您的账号信息并确保您能够安全登录Polestar ID）、所在市场及语言（用于向您提供适用于您所在国家的服务）。

您的上述信息均会传输至境外接收方，即位于瑞典的极星全球总部Polestar Performance AB（联系地址：Assar Gabrielssons Vag 9 40531 Gothenburg；联系方式：dpo@polestar.com）。境外接收方通过对接收到的个人信息进行身份识别验证等方式，以向您提供远程车辆控制功能。上述个人信息均会在向您提供所需的服务或依照法律规定的最短期限内进行保存。

九、本隐私政策的更新

1. 为您提供更好的服务以及随着极星业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在Polestar App和Polestar小程序上发出更新版本并在生效前通过公告或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问Polestar App或Polestar小程序以

便及时了解最新的隐私政策。如您使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品和/或服务，即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

2. 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十、如何联系我们

1. 如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请将您的意见发送至：极星上海办公室，上海市虹口区东大名路501号2706，或者拨打我们的客服电话4006171017，或者通过电子邮件 privacy.china@polestar.com 联系我们。

2. 一般情况下，我们将在及时回复您的请求。如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益时，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报，或者向有管辖权的法院提起诉讼。

版本发布/更新告知

为充分保障您的权利，我们发布/更新了本《隐私政策》，此版本的发布/更新主要包括如下内容：

- (1) 调整部分收集和使用个人信息的内容；
- (2) 调整《个人信息收集清单》内容和《第三方信息共享清单》内容；
- (3) 调整本协议的主体信息和联系方式。